

[办理结果标注 (A1)]

[是否同意公开 (是)]

抚顺市民政局

建议主办〔2023〕37号

签发人：纪立东

对市十七届人大二次会议第37号建议的答复

王国霞代表：

您提出的《关于推动殡葬线上线下互动融合逐步推进文明殡葬的建议》收悉，现答复如下：

线上线下融合是互联网创新发展的方向，对推动政务服务创新具有重要的意义。为适应网络时代发展需求，抚顺市倡导文明殡葬领导小组多措并举、创新工作，不断推动全市殡葬管理工作线上线下互动融合发展，已经取得明显成效。

为解决群众和人大代表反响强烈的殡葬行业社会堵点问题，连续四年，市倡导文明殡葬领导小组结合争创文明城工作，开通殡葬陋习举报电话、设立54个社区公祭堂等管理线下服务措施，不断丰富常态化殡葬陋习整治工作机制。送灯、搭灵棚、摆花圈、吹喇叭等丧葬陋习基本杜绝，沿街烧纸行为得到有效遏制，“禁造、禁运、禁售、禁烧”形成良

性循环。

市倡导文明殡葬领导小组还创新线上服务，充分运用好“互联网+”，推进线上线下更广更深融合，设立了全市殡葬信息互通平台、“抚顺殡葬”微信公众号和完善殡葬服务机构网站等。全市殡葬信息互通平台，由市区3家殡仪馆及时推送逝者信息，社区收到信息后第一时间向丧属送达《文明治丧告知书》，有效遏止了搭灵棚和“送灯”现象的发生。积极开发推广使用“抚顺殡葬”微信公众号，设有殡葬资讯、便民服务和线上追思“云祭扫”服务等栏目。殡葬资讯栏目推送国家、省殡葬政策法规和全市殡葬管理工作动态新闻；便民服务栏目向社会公示殡葬服务企业和优秀执宾信息及联系方式，满足群众丧事办理需求；线上追思栏目开设网上纪念堂，群众可在线创建先人祭扫空间，通过献花、寄语等绿色文明方式缅怀逝者，寄托哀思。市殡仪馆、经营性公墓和各级公益性公墓等殡葬服务机构也不断完善服务网站，不断提高自身信息化服务能力。

今年，我们还拟开发殡葬服务专线和殡葬车辆实时调度管理系统。通过该系统整合全市5家殡仪馆服务专线，为丧户提供更便捷的呼叫服务，并通过监控平台实时了解、掌握殡葬车行驶途径、驾驶员对车辆操作及车辆在接运途中遇到的各种情况。

下一步，我们将更加重视殡葬服务综合利用网站、手机、

微信公众号和服务热线等融媒体的宣传、动员党员干部示范带头、各级政府部门横向助力、发动社区和农村广泛宣传，推进殡葬改革走向深入,让群众的幸福感不断提升。

感谢您对我市加强殡葬管理、倡导文明祭祀工作的重视和关心。



抄送：市人大常委会人事工委、市政府办公室