

[办理结果标注 (A1)]

[是否同意公开(是)]

# 抚顺市民政局

提案主办〔2023〕2294号 签发人：纪立东

## 对市政协十四届二次会议第2294号提案的答复

周云玲委员：

您提出的关于推进社区治理现代化和智慧社区建设的建议提案收悉，现答复如下：

近年来，我局会同相关部门充分发挥职能作用，高度重视信息化在基层治理中的应用，逐步探索数字化、智慧化现代社区建设；强调传统服务方式与智能化服务创新并行，积极推进社区治理现代化和智慧社区建设工作。

### 一、市民政局推进社区治理现代化和智慧社区建设工作

市民政局依托民政部“金民工程”建设，部署应用全国基层政权建设和社区治理信息系统，推动各县区健全完善城乡社区治理相关信息数据，提升农村社区治理信息化水平。村（社区）“两委”换届后，指导各县区及时修改完善信息数据，重点核实补录变更数据。推动做好“金民工程”信息系统平台建设，结合基层实际需求，

2023年，推广了省民政厅基层政权建设和社区治理子系统的建设工作，组织各县区工作人员参加省民政厅组织的系统培训和测试工作，进一步有效整合社区基础和业务数据资源，增强社区治理能力、规范社区管理工作，逐步提升城乡社区治理信息化建设和社区服务水平。

下一步，市民政局将深入贯彻落实《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》和我省实施意见精神，认真履行工作职责，推进实施《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》，加强城乡社区治理信息化规划建设，依托“金民工程”推动信息化应用向基层扩展延伸，建设面向群众、面向社会、面向未来的基层治理信息平台，整合数据资源，拓展应用场景，促进信息技术与基层治理融合，切实增强基层信息化服务功能。深入贯彻落实民政部等8部委《关于深入推进智慧社区建设的指导意见》文件精神，推动我市智慧社区建设，指导城乡社区利用信息化、数字化手段进一步提高服务居民群众的能力。同时，指导各县区民政局组织发挥社区动员、联系、协调和组织作用，利用社区党总支为核心的条块结合的社区网格化管理模式，形成社区居委会成员、网格长和网格员、楼栋长为骨干，社区居民积极参与的模式，实现社区管理人性化、服务对象多样化、管理职责明晰化，切实实现网格化管理和居民自治的良好衔接。

## 二、加强社区工作者队伍建设

2022年，市民政局联合市委组织部、市财政局和市人社局，联合印发了《抚顺市社区工作者职业体系建设工作方案》，健全薪酬体系和岗位等级序列，推进全市社区工作者职业化、专业化建设，确保基层人才队伍留得住、管得好、用得实。2022年，我市两次提高城市社区工作者生活补贴，社区正职、副职和其他社区工作人员每人每月累计提高1150、900和700元，提标幅度在全省居于前列，有效提升了社区工作者待遇。同时，经市政府批准，全市增加了社区工作者职数62名，其中，望花区增加社区工作者职数12名、顺城区增加社区工作者职数50名。目前，望花区已完成社区工作者招聘考试工作，顺城区正在组织招聘社区工作者考试，均将于近期完成招录工作。

今年将按照《抚顺市社区工作者职业体系建设工作方案》，构建社区工作者职业化薪酬待遇、考核激励、教育培训和退出机制，进一步优化队伍结构，落实社会保障，不断提升社区工作者为民服务能力和行政能力。

### **三、其他社区治理现代化和智慧社区建设工作**

一是按照全市各级党委制定的村（社区）干部培养规划，由市委政法委牵头组织分管综治的基层干部积极参加培训，提高基层干部能力素质。在村（社区）换届时，积极推荐有综治经验的人员参与到村（社区）工作中来，为排查化解矛盾纠纷、做好特殊人群管理提供保障。

二是坚持和发展新时代“枫桥经验”，完善村（社区）矛盾纠纷多元预防化解机制，建立经常性社会心理服务疏导和预警干预机制，推动信访接待平台、公共法律服务站、社会治理综合服务站、诉服中心等有机融合。畅通居民对社会治理、矛盾纠纷问题的反映渠道，加强调解组织建设，促进矛盾纠纷就地化解，做到“小事不出村（社区），大事不出乡（街），矛盾不上交”。

三是积极推进法律服务网建设，大力推广运用远程网络法律服务模式，促进城市优质法律服务资源向农村辐射，推动构建覆盖全业务、全时空的市域公共法律服务网络。在全市各村（社区）开展“法律明白人”培养工作，大力开展民主法治示范村（社区）建设。在基层公共事务和公益事业中广泛实行群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督，村（居）民会议、村民代表会议、村（居）民议事会、理事会等议事协商载体 100%全覆盖，有效开展群众说事、民情恳谈、百姓议事、妇女议事等协商活动。同时，积极发挥村（居）民议事会等协商平台作用，及时有效解决村（社区）热点难点问题。

四是加快“智慧社区”打造。优化智慧社区建设规划布局，建立健全机制。推动“互联网+”与社区服务深度融合。提高智慧社区建设应用水平，按照智慧城市和现代社区的发展要求，集约建设便民惠民智慧服务圈，提供线上线下相融合的社区生活服务、社区

治理及公共服务、智能小区等服务，让居民的获得感、幸福感、安全感进一步增强。

五是加快社区信息化人才培养。智慧社区建设涉及网络基础、物联网感知等信息基础设施，在加强资金支持与保障的同时，引导社会资本参与智慧社区的建设。在人才服务方面，可结合抚顺市第一批提升全民数字素养与技能试点工作，指导城乡社区开展“数字技能进社区”宣传活动。鼓励社区设立数字服务志愿者、引导员，引导社区居民用好数字产品和服务。

感谢您对社区工作的重视和关心。



抄送：市政府办公室、市政协提案委